

## **REGOLAMENTO DELL'INIZIATIVA PROMOZIONALE "STROILI INSIEME"**

### **1. SOGGETTO PROMOTORE**

STROILI ORO SPA – Viale Valli di Carnia, 5 – 33020 Amaro (UD) - P. IVA e C.F. 01942870302 - Tel. 0433/481811 Fax 0433/468096 -E-mail: [marketing@stroilioro.com](mailto:marketing@stroilioro.com) Sito internet: [www.stroili.com](http://www.stroili.com)

### **2. AMBITO TERRITORIALE**

L'iniziativa promozionale "Stroili INSIEME" ha validità per acquisti effettuati online su [www.stroili.com](http://www.stroili.com) e presso i punti vendita STROILI ORO e STROILI aderenti alla promozione. L'elenco completo dei punti vendita STROILI ORO e STROILI aderenti è disponibile consultando il sito [https://www.stroilioro.com/it\\_IT/gioiellerie-stroili/tutti-negozi/](https://www.stroilioro.com/it_IT/gioiellerie-stroili/tutti-negozi/)

### **3. DURATA**

L'iniziativa promozionale inizierà il 08/6/2023

Il periodo promozionale per effettuare il primo acquisto terminerà il 07/06/2024 (compreso). Il programma prevede che, il Cliente, una volta effettuato il primo acquisto (nel periodo dal 08/06/2023 al 07/06/2024), ha 2 anni di tempo per completare il ciclo di 3 acquisti e ottenere il voucher sconto. Allo scadere dei due anni, qualora non avesse ottenuto il voucher, il cashback accumulato e non utilizzato verrà azzerato.

### **4. MATERIALE PUBBLICITARIO**

La presente iniziativa promozionale sarà pubblicizzata su cartelli esposti nel negozio e sul sito web. I messaggi pubblicitari che comunicheranno l'iniziativa ai destinatari della stessa saranno coerenti con il presente regolamento.

### **5. REPERIBILITA' REGOLAMENTO**

L'intero regolamento sarà disponibile a richiesta presso tutti i punti vendita STROILI ORO e STROILI aderenti all'iniziativa e sul sito [www.stroili.com](http://www.stroili.com).

### **6. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE**

L'iniziativa si rivolge a tutti coloro che sono in possesso della card "STROILI INSIEME" ad esclusione dei dipendenti della Società promotrice e delle società terze coinvolte nell'organizzazione e gestione della presente iniziativa e ai minorenni.

Non è possibile far sottoscrivere la card "STROILI INSIEME" a dipendenti della Società promotrice e delle società terze coinvolte.

La tessera è gratuita e nominale, non è cedibile a terzi e può essere sottoscritta in qualsiasi momento all'interno del punto vendita con il primo acquisto (senza alcuna spesa minima richiesta), compilando l'apposito modulo (fornendo tassativamente l'indirizzo e-mail e/o il numero di cellulare) e acconsentendo al trattamento dei dati personali nel rispetto delle normative vigenti sulla privacy.

Il promotore si riserva la facoltà di richiedere al cliente di esibire un valido documento di identità quale prova per verificare la corretta proprietà della tessera.

Con il restyling del programma di fidelizzazione si specifica che tutti coloro che sono già possessori della carta di fidelizzazione del Soggetto Promotore denominata "STROILI JEWEL CARD", "STROILI JOY CARD", "STROILI GIOIA CARD" aderiranno automaticamente al programma e gli acquisti effettuati ed eventuali voucher sconto precedentemente cumulati saranno ritenuti validi se ancora in corso di validità.

In caso di smarrimento della vecchia card "STROILI JEWEL CARD", "STROILI JOY CARD" o "STROILI GIOIA CARD", i clienti potranno richiedere l'emissione della nuova card "STROILI INSIEME".

Ai nuovi sottoscrittori non sarà consegnata alcuna carta/tessera ma la carta sarà in formato digitale. Al momento della sottoscrizione al presente programma all'interno del punto vendita, nelle modalità sopra descritte, il cliente riceverà la propria card "STROILI INSIEME" sotto forma di codice a barre inviato tramite e-mail.

Per fruire dei servizi del programma, i clienti dovranno presentare in cassa il codice a barre fornito o identificarsi attraverso nome e cognome oppure indirizzo e-mail oppure numero di cellulare.

I Clienti possessori della card cartacea potranno utilizzarla nelle modalità già predefinite.

Il Cliente può iscriversi al presente programma di fidelizzazione online visitando il sito [www.stroili.com](http://www.stroili.com) creando un account e dichiarando di aderire al programma cliccando l'apposito consenso.

Con l'iscrizione online, non viene inviata alcuna carta fisica né digitale.

Per poter cumulare i suoi acquisti, il Cliente deve solo effettuare il login sul sito web tramite le proprie credenziali oppure fornire l'indirizzo e-mail di registrazione in negozio. In fase di creazione dell'account sul sito utilizzare il medesimo indirizzo e-mail utilizzato per la sottoscrizione della carta in negozio.

## **7. MODALITA' DI SVOLGIMENTO DELL'INIZIATIVA PROMOZIONALE**

Dal 08/06/2023, tutti coloro iscritti al presente programma di fidelizzazione e possessori della card "STROILI INSIEME" (di seguito "Cliente/i") che effettueranno acquisti nei punti vendita STROILI ORO e STROILI aderenti alla presente iniziativa promozionale o online su [www.stroili.com](http://www.stroili.com), potranno ottenere un voucher sconto al raggiungimento di tre (3) spese (tre scontrini distinti).

Si precisa che il periodo promozionale per effettuare il primo acquisto terminerà il 07/06/2024 (compreso) ed il Cliente, una volta effettuato il primo acquisto (nel periodo dal 08/06/2023 al 07/06/2024), ha 2 anni di tempo per completare il ciclo di 3 acquisiti e ottenere il voucher sconto.

Il valore del voucher sconto sarà la somma del 10% dell'importo netto di ogni scontrino.

In particolare:

- 1) per un acquisto pari a Euro 20,00 il Cliente avrà accumulato Euro 2,00 di voucher sconto
- 2) per un acquisto pari a Euro 30,00 il Cliente avrà accumulato Euro 3,00 di voucher sconto
- 3) per un acquisto pari a Euro 50,00 il Cliente avrà accumulato Euro 5,00 di voucher sconto

Il Cliente avrà così ottenuto un voucher sconto di Euro 10,00 da spendere su un prossimo acquisto, entro e non oltre 90 giorni dall'ultima spesa effettuata che ha dato diritto ad ottenere il voucher sconto.

Non concorrono all'accumulo del valore del voucher sconto tutti i servizi.

L'elenco dei servizi esclusi è disponibile sulla pagina: [https://www.stroilioro.com/it\\_IT/servizi-negozi/](https://www.stroilioro.com/it_IT/servizi-negozi/)

In negozio, la mancata presentazione della card "STROILI INSIEME" o la mancata identificazione con nome, cognome o e-mail o numero di cellulare, al momento dell'acquisto, non permetterà di accumulare il 10% dell'importo netto dello scontrino nemmeno in tempi successivi.

In caso di acquisto online, il mancato log-in alla pagina personale sul sito, al momento dell'acquisto non permetterà di accumulare il 10% dell'importo netto dello scontrino.

Al termine del periodo promozionale, tutti gli sconti cumulati verranno azzerati, fatto salvo il diritto del Promotore di mantenerli attivi anche dopo la scadenza, previa comunicazione ai Clienti.

Ogni titolare della card "STROILI INSIEME" potrà verificare gli importi di sconto cumulati richiedendo al personale dei negozi o accedendo alla propria pagina personale sul sito [www.stroili.com](http://www.stroili.com), se registrato. Gli importi di sconto cumulati verranno accreditati sulla card immediatamente alla data di acquisto, salvo cause di forza maggiore (Esempio a titolo di esempio indicativo ma non esaustivo: impossibilità di connessione per guasto tecnico), in caso di acquisti in negozio; in caso di acquisti online, gli importi di sconto cumulati verranno accreditati una volta terminato il periodo di reso (30 giorni). Potranno essere previste delle attività CRM, in particolare campagne di raddoppio dalla percentuale di sconto cumulata di cui verrà data adeguata pubblicità mezzo sms e/o newsletter.

## **8. LIMITAZIONI E RESI MERCE**

Si specifica che il versamento di acconti su prodotti non darà diritto ad accumulare voucher sconto; il voucher sconto potrà essere cumulato solo al momento dell'effettivo ritiro del prodotto (che coincide con il completamente dell'acquisto da parte del cliente).

Eventuali resi di merce con rimborso dell'importo pagato faranno maturare lo storno del relativo sconto cumulato. Lo storno è applicato anche in caso di reso parziale dei prodotti acquistati.

Qualsiasi operazione di sostituzione prodotto (scontrino in cui il prodotto acquistato viene reso e sostituito con un altro prodotto) non faranno maturare alcun sconto se l'importo di reso/preso è uguale. Se il Cliente effettua una spesa maggiore rispetto all'importo dell'articolo reso, verrà riconosciuto uno sconto per la differenza di spesa; viceversa, se il Cliente effettua una spesa minore rispetto all'articolo reso, verrà riconosciuto lo sconto per la spesa effettivamente sostenuta.

## **9. SCONTO COMPLEANNO**

Ai possessori della card "STROILI INSIEME" sarà riservato loro uno sconto del 20% su tutti i gioielli Stroili e orologi Stroili usufruibile 10 giorni prima della data del compleanno, il giorno del compleanno e 4 giorni dopo la data di compleanno.

Lo sconto compleanno sarà valido una (1) sola volta nel periodo indicato.

Lo sconto non verrà applicato sugli articoli indicati al punto 10. Non è cumulabile con altre attività promozionali presenti nei punti vendita e online sul sito [www.stroili.com](http://www.stroili.com).

Lo sconto compleanno non può essere utilizzato nello scontrino nel quale si redime il voucher.

## **10. CONDIZIONI DI UTILIZZO DEGLI SCONTI**

I voucher sconto cumulati durante il periodo di validità della presente iniziativa promozionale devono essere utilizzati entro 90 giorni dalla data di emissione ad esclusione dello Sconto Compleanno che dovrà essere

utilizzato solo ed esclusivamente nelle due settimane in cui cade il compleanno del titolare della card (10 giorni prima, il giorno del compleanno e 4 giorni dopo la data di compleanno). Il voucher sconto è disponibile appena raggiunta la relativa soglia di tre (3) scontrini di acquisti e potrà essere utilizzato dal giorno stesso dell'assegnazione per un acquisto immediatamente successivo, per una spesa con scontrino unico pari ad almeno l'importo del voucher sconto cumulato.

Il voucher SCONTO è spendibile su tutti i prodotti, esclusi i servizi.

L'elenco dei servizi esclusi è disponibile sulla pagina: [https://www.stroilioro.com/it\\_IT/servizi-negozi/](https://www.stroilioro.com/it_IT/servizi-negozi/)

Nello specifico il voucher sconto non si applica nei seguenti casi:

- per le transazioni con il ritiro dell'oro usato;
- Nel caso in cui il Cliente voglia redimere il proprio voucher su un prodotto scontato, tale voucher sarà detratto sul prezzo netto con sconto applicato.
- Non è cumulabile con altri voucher (ovvero il cliente può utilizzare un solo voucher per scontrino).

"LO SCONTO COMPLEANNO" non è cumulabile:

- con gli sconti previsti negli outlet della Ditta Promotrice presenti sul territorio;
- con gli sconti previsti dalla vip card Stroili;
- con lo sconto previsto sui prodotti delle categorie Special Price e Special Offers e per attività esclusive identificate con uno sconto nei punti vendita Stroili Oro e Stroili;
- CON IL VOUCHER SCONTO.

Infine lo "SCONTO COMPLEANNO":

- Non è spendibile su l'oro 18 K se già in sconto
- Non è spendibile per l'acquisto di orologi di brand terzi
- Non è spendibile sui servizi ([https://www.stroilioro.com/it\\_IT/servizi-negozi/](https://www.stroilioro.com/it_IT/servizi-negozi/))

I voucher non utilizzati entro 90 giorni dalla data di emissione verranno automaticamente azzerati.

In caso di smarrimento della card "STROILI INSIEME", i voucher sconto cumulati potranno essere accreditati in una nuova card su richiesta del possessore della tessera smarrita. Stroili emetterà una nuova utenza al programma con l'importo del valore degli sconti cumulati della tessera smarrita.

Stroili Oro Spa si riserva il diritto di verificare la correttezza dei conteggi degli sconti accumulati sulla card "STROILI INSIEME" e informerà immediatamente il cliente in caso di anomalie. Qualora il cliente non fosse raggiungibile il promotore si riserva il diritto di bloccare temporaneamente la card "STROILI INSIEME".

**Il promotore si riserva inoltre il diritto di chiudere l'accesso al programma a colui che abbia partecipato in maniera non conforme al presente regolamento, che abbia accumulato voucher sconti in maniera fraudolenta ed in ogni altro caso in cui sia accertato un comportamento scorretto nell'utilizzo della Carta.**

In nessun caso i voucher sconti possono essere convertiti in denaro o formare oggetto di scambio, commercio o attività lucrativa.

Con la partecipazione alla presente iniziativa promozionale i consumatori accettano incondizionatamente e integralmente il presente regolamento.

## **11. MODIFICA DELLE CONDIZIONI D'USO**

Qualunque modifica o integrazione che dovrà essere apportata al presente regolamento da parte della Società promotrice, sarà portata a conoscenza dei titolari di card "STROILI INSIEME" con un'adeguata comunicazione informativa che sarà pubblicata nell'apposita area sul sito Internet [www.stroili.com](http://www.stroili.com) o con eventuali ulteriori modalità che la Società promotrice si riserva di decidere. La Società promotrice dichiara, in ogni caso, che le eventuali modifiche non determineranno una lesione dei diritti acquisiti dai partecipanti.

### **11a. Interruzione del programma**

STROILI ORO S.P.A. si riserva il diritto di modificare, sospendere o interrompere in qualsiasi momento e a propria discrezione il programma fedeltà "Stroili INSIEME" ed i relativi servizi (fermo solo il rispetto dei diritti già acquisiti dai partecipanti a quel momento).

Di tali modifiche, sospensioni o interruzioni verrà data apposita comunicazione mediante inserimento di idoneo avviso sul sito [www.stroili.com](http://www.stroili.com) e/o nei punti vendita aderenti all'iniziativa.

## **12. CONTATTI**

Per informazioni sull'uso della card "Stroili INSIEME" e per eventuali richieste di assistenza, saranno a disposizione dei clienti i seguenti riferimenti:

- numero verde: 800.55.88.55
- e-mail: [NumeroVerde@stroilioro.com](mailto:NumeroVerde@stroilioro.com)
- Form Contattaci: <https://servizioclienti.stroilioro.com/servicePortal/>

### **13. ADEMPIMENTI E GARANZIE**

La Società promotrice non si assume alcuna responsabilità per qualsiasi problema di accesso, impedimento, disfunzione o difficoltà riguardante gli strumenti tecnici, il computer, i cavi, l'elettronica, il software e l'hardware, la trasmissione e la connessione, la linea telefonica, il collegamento Internet che possa impedire ai partecipanti di accedere al sito internet del promotore.

La Società promotrice non si assume alcuna responsabilità in caso di mancato recapito delle comunicazioni causato dall'indicazione di indirizzi e-mail e/o dati personali errati o non veritieri da parte dei partecipanti.

La Società promotrice non si assume responsabilità per disguidi postali.

I partecipanti che secondo giudizio insindacabile della Società promotrice o di terze parti incaricate dalla stessa alla gestione dell'iniziativa, risultino vincitori con mezzi e strumenti in grado di eludere l'aleatorietà, o comunque giudicati in maniera sospetta, fraudolenta, o in violazione del normale svolgimento dell'iniziativa, non potranno godere dei benefici ottenuti. La Società promotrice, o le società incaricate dalla stessa alla gestione dell'iniziativa, si riservano il diritto di procedere, nei termini giudicati più opportuni, e nel rispetto delle leggi vigenti, per limitare ed inibire ogni iniziativa volta ad aggirare il sistema ideato.

La Società promotrice non può in nessun caso essere ritenuta responsabile di eventuali problematiche sorte durante l'utilizzo degli sconti e non può essere ritenuta responsabile dell'uso improprio da parte dei partecipanti. In caso di disservizi, guasti o malfunzionamenti valgono le clausole contrattuali del fornitore/produttore/distributore e le relative limitazioni o estensioni riferite alle clausole stesse allegate allo sconto.

Durante il periodo della presente iniziativa promozionale la Società promotrice potrà prevedere l'erogazione di voucher sconto extra a fronte dell'acquisto di particolari prodotti e servizi o dell'esecuzione di determinate attività, da parte dei propri clienti, che saranno di volta in volta debitamente comunicati ai clienti stessi con le modalità e i canali di comunicazione più opportuni.

La raccolta dei dati avverrà in ottemperanza del Regolamento Europeo (UE) 2016/679.

Per qualsiasi contestazione fa fede il presente regolamento. Per ogni controversia o aspetto non espressamente specificato si applica la legge italiana.